



Città di Lugano  
Comunicazione e relazioni  
istituzionali

Lugano, 30 agosto 2022

Ufficio stampa e PR  
Piazza della Riforma 1  
6900 Lugano  
Svizzera

t. +41 58 866 70 88  
pr@lugano.ch  
www.lugano.ch

## Comunicato stampa

# Il Centro di formazione della Città di Lugano ottiene la certificazione eduQua

**Il Centro di formazione della Città di Lugano, aperto nel 2020, ha raggiunto un importante traguardo: la Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA) gli ha attribuito il label eduQua per la qualità della formazione continua.**

La struttura, gestita dal Servizio formazione e sviluppo della Divisione risorse umane, ha sede nell'edificio storico La Mugina di Viganello. Inaugurata nel gennaio 2020 è stata temporaneamente chiusa poco dopo a causa della pandemia: i nuovi spazi fisici hanno però ospitato un nuovo concetto di spazio formativo virtuale per le collaboratrici e i collaboratori della Città, parallelamente ai corsi in presenza. Grazie a strumenti informatici come Webex e Moodle la trasformazione è stata rapida e le misure di formazione sono rimaste attive. In armonia con le Linee di sviluppo 2018-2028 del Municipio, il Centro ha quindi ampliato rapidamente il proprio operato, con il chiaro obiettivo di garantire la qualità delle formazioni nonostante i limiti della pandemia. Proprio su questo aspetto si sono concentrati gli sforzi che hanno portato all'attribuzione del label eduQua.

Questo label certifica gli istituti di formazione continua che dimostrano di disporre degli standard educativi e organizzativi adeguati a garantire la qualità della formazione erogata: dall'offerta all'informazione ai partecipanti, alla professionalità dei formatori e del Centro. Il lavoro di certificazione ha permesso una riflessione approfondita sulle pratiche attuali e su quelle da sviluppare per migliorare i propri processi interni e l'organizzazione delle formazioni. Il Centro di formazione della Città di Lugano ha dimostrato di poter garantire la qualità delle proprie formazioni interne, in presenza e a distanza.

La certificazione eduQua avrà una durata di tre anni e ogni anno verranno svolti degli audit per garantirne il mantenimento nel tempo. Lo scopo è quello di rimettere costantemente in questione e di riflettere criticamente sui propri metodi di lavoro per adattarli all'evolvere del contesto culturale, sociale e formativo. Questa certificazione non è quindi un traguardo raggiunto, bensì un punto di partenza per migliorarsi costantemente.

### **Che cos'è il label eduQua**

EduQua è il label di qualità svizzero per gli istituti di formazione continua. Promuove la trasparenza, la possibilità di confronto e la qualità delle offerte di formazione continua. In Svizzera si contano più di 1'000 scuole, istituti di formazione e accademie certificate eduQua. In molti cantoni, la certificazione eduQua è un prerequisito per ricevere finanziamenti pubblici.



Allegato: Foto di gruppo del personale del Centro di formazione con la certificazione eduQua